ARGENPER

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
PERIODO: SETIEMBRE 2026

N°	UBICACIÓN GEOGRAFICA Dpto - Prov	CANAL	OPERACIÓN/SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO		RECLAMOS ABSUELTOS			TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
						A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	Total	
1	150100	OFICINA	12 - Tranferencia de dinero al Extranjero	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	4
2	150800			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	3
3	080100		13- Remesas	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	6
4	150100			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	8
5	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	6
6	130100		112- Atención al Público	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	6
7	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	8
8	150100		999 - Otras operaciones, servicios y/o productos	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	7
9	150800	VIRTUAL	12 - Tranferencia de dinero al Extranjero	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	6
10	150100		13- Remesas	29	Entrega de billetes falsos	1	0	1	6
11	120100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	6
12	070100			6	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	0	1	6
13	150100		112- Atención al Público	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	5
14	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	6
						9	**5**	**14**	

TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS	**6**
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS	**14**
TOTAL DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN	**0**
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	**14**
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES	**96,655**