

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
PERIODO: JULIO 2026

N°	UBICACIÓN GEOGRÁFICA Dpto - Prov	CANAL	OPERACIÓN/SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO		RECLAMOS ABSUELTOS			TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
						A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	Total	
1	150100	OFICINA	12 - Transferencia de dinero al Extranjero	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	8
2	130200		13- Remesas	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	4
3	150100			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	3	2	5	7
4	150100			3	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como tarifas, seguros, ITF, entre otros)	0	1	1	4
5	150100		112- Atención al Público	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	2	2	4	5
6	130100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	1
7	150100	VIRTUAL	12 - Transferencia de dinero al Extranjero	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	7
8	150100		112- Atención al Público	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	2	2	4
9	200100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	2	2	1
						6	12	18	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS									5
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS									18
TOTAL DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN									0
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES									18
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES									103,639