



N°	UBICACIÓN GEOGRAFICA Dpto - Prov	CANAL	OPERACIÓN/SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS			TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN	
					A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	Total		
1	150200	OFICINA	12 - Transferencia de dinero al Extranjero	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	5
2	140100			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	5
3	150100		13- Remesas	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	4
4	130200			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	7
5	150100		112- Atención al Público	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	3	2	5	4
6	150800			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	8
7	150800	VIRTUAL	112- Atención al Público	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	6
8									
						6	5	11	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS									5
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS									11
TOTAL DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN									0
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES									11
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES									104,786