

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
PERIODO: MAYO 2026

N°	UBICACIÓN GEOGRAFICA Dpto - Prov	CANAL	OPERACIÓN/SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO		RECLAMOS ABSUELTOS			TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
						A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	Total	
1	80100	OFICINA	12 - Transferencia de dinero al Extranjero	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	2		2	9
2	140100			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		1	3
3	150100			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		1	8
4	150100		13- Remesas	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	2		2	3
5	150100		29- Servicios varios	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		1	7
6	130100		112- Atención al Público	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		1	9
7	130100			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		1	8
8	130100	VIRTUAL	29- Servicios varios	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	2	1	3	7
9	120100		112- Atención al Público	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		1	13
10	150100			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	3		3	5
11	150100			6	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		1	13
						16	1	17	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS									7
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS									17
TOTAL DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN									0
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES									17
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES									111,324