



N°	UBICACIÓN GEOGRAFICA Dpto - Prov	CANAL	OPERACIÓN/SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS			TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN		
					A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	Total			
1	130100	OFICINA	12 - Transferencia de dinero al Extranjero	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	6	
2	140100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	11	
3	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	6	
4	130100		13- Remesas	6	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	0	1	2	
5	150100			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	2	0	2	7	
6	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	2	2	7	
7	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	11	
8	150200			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	2	0	2	5	
9	200100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	2	
10	80100		VIRTUAL	12 - Transferencia de dinero al Extranjero	6	Transacciones no procesadas / mal realizadas	0	1	1	10
11	150100				2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	8
12	150100			13- Remesas	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	1
					9	6	15			
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS									6	
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS									15	
TOTAL DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN									2	
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES									17	
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES									111,276	