



N°	UBICACIÓN GEOGRAFICA Dpto - Prov	CANAL	OPERACIÓN/SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO		RECLAMOS ABSUELTOS			TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
						A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	Total	
1	70100	OFICINA	12 - Tranferencia de dinero al Extranjero	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	10
2	80100			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	8
3	150100			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	2	3	8
4	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	10
5	150100		13- Remesas	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	9
6	150100		29- Servicios varios	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	9
7	150100		112- Atención al Público	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	9
8	150100	VIRTUAL	13- Remesas	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	12
9	150100		112- Atención al Público	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	1	2	9
						7	5	12	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS									9
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS									12
TOTAL DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN									3
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES									15
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES									133,903