ARGENPER

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
PERIODO: JULIO 2025

N°	UBICACIÓN GEOGRAFICA Dpto - Prov	CANAL	OPERACIÓN/SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO		RECLAMOS ABSUELTOS			TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
						A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	Total	
1	150100	OFICINA	12 - Tranferencia de dinero al Extranjero	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	2
2	150100			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	4
3	150100		13- Remesas	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	11
4	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	11
5	150100			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	9
6	150100		112- Atención al Público	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	10
7	150800	VIRTUAL	13- Remesas	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	1
8									
						4	**3**	**7**	

TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS	**7**
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS	**7**
TOTAL DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN	**0**
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	**7**
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES	**161,212**