

FORMULARIO DE ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS

PE..... - Nº 0000__ - 2019

FECHA

ARGENPER S.A. RUC 20173014971

AGENCIA: _____

1. IDENTIFICACION DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

Apellido paterno

Apellido Materno

Nombres

Razon Social / Denominacion Social

(Si es menor de edad) Nombre del padre o madre o tutor

Documento de Identidad

DNI

Carné de Extranjeria

Pasaporte

RUC

Nº

Dirección de Domicilio

Distrito

Provincia

Departamento

Teléfono y/o Celular

Correo Electrónico

Vía de Requerimiento:

Personal

Telefónica

Correo Electrónico

Domicilio

Otro:

Vía de Respuesta:

A domicilio

Telefónica

Correo Electrónico

Otro:

2. TIPO DE REQUERIMIENTOConsulta Solicitudes de entrega o puesta a disposición de información

Otros* _____

DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN

3. DETALLE DEL REQUERIMIENTO

DETALLE:.....

Fecha de comunicación de la respuesta

Firma del cliente solicitante

Firma del receptor del requerimiento

Nombre: _____

a) Consulta: Se considerará consulta todas las comunicaciones por las que se busca que la empresa proporcione determinada información ante una situación de incertidumbre, desconocimiento o duda relacionada al servicio ofrecido o contratado con la empresa.

b) Solicitudes de entrega o puesta a disposición de información que la empresa posee sobre la relación que mantienen los usuarios con la empresa.

c) Otras solicitudes: - No serán considerados como requerimientos aspectos relacionados a los reclamos, aspectos relacionados a los contratos (operaciones), modificación de los contratos y el ejercicio del derecho de poner término a los contratos. Así como también la contratación de nuevos productos y/o servicios.

Aplicación de la Circular N° G-184-2015